

tecstore.net – wir machen IT

Ihre IT ist Ihnen wichtig? Sie suchen einen zuverlässigen und innovativen Partner für Ihre IT-Umgebung? Sie beginnen, Ihr Unternehmen mit EDV auszustatten oder möchten Ihr Tagesgeschäft durch IT-Monitoring sichern? Sie möchten einen IT-Dienstleister mit Gesicht statt anonymer Technik?

tecstore.net ist Ihr IT-Spezialist mit dem gewissen Extra! Profitieren Sie von einem ausgezeichneten Wuppertaler IT-Systemhaus mit langjähriger Erfahrung.



**Netzwerk und
Standortvernetzung**



Cloud-Computing



**Virtualisierte
Server-Lösungen**



**Mail-, Fax-,
VoIP-Lösungen**



Konzentrieren Sie sich auf Ihr Business und arbeiten Sie störungsfrei – wir kümmern uns um Ihre IT



Netzwerk und Standortvernetzung inklusive IT-Monitoring

Von der IST-Analyse und Planung Ihrer Netzwerk-Infrastruktur bis zur Realisation der performanten und sicheren Anbindung ans Internet, oder der Vernetzung von Standorten. Wir sorgen für ein perfektes Zusammenspiel Ihrer Server, Hardware und Software durch eine ausgefeilte und sichere Vernetzung. Wir bieten Ihnen Lösungen für LAN und WLAN, VPN-Tunnel, Firewallkonfiguration und die Anbindung von mobilen Endgeräten.

Unser **optionales IT-Monitoring** überwacht und schützt Ihre Server und Ihr Netzwerk rund um die Uhr. So bemerken wir mögliche IT-Fehler, bevor diese zu ernsthaften Problemen werden und beheben diese umgehend. Als zertifizierter Lancom-Partner verwenden wir garantiert **Backdoor-freie Hardware made in Germany**.



Cloud-Computing und Online-Backup

Lassen Sie Ihren Server oder gewünschte Online-Dienste in unserem eigenen Rechenzentrum in unserem **Standort in Wuppertal** betreiben. Vom Webserver, Mail-Kommunikationsserver, zentralen Warenwirtschaftsserver bis zum Backup-Storage bieten wir Ihnen den **sicheren und geschützten Betrieb Ihrer Server** und Services.

Automatische Backups und 24/7 Zugriff auf Ihre Server und Daten sind für uns selbstverständlich. Sparen Sie Investitionen in Ihre IT-Hardware und behalten Sie durch das Cloud-Computing standortunabhängig und von jedem gewünschten Gerät den vollen Zugriff auf Ihre Anwendungen und Daten. **Geschützt und gewartet** durch unsere erfahrenen Techniker garantieren wir Ihnen den reibungslosen Betrieb rund um die Uhr.



Virtualisierung und Terminal-Server

Verbessern Sie die **Ausfallsicherheit und Skalierbarkeit** Ihrer IT durch ausgereifte Virtualisierungslösungen. Virtuelle Umgebungen können durch **intelligentes Management** zentral gewartet und gesteuert werden. Deshalb können Sie besonders zuverlässig und kostengünstig betrieben werden.

Unsere hierauf aufsetzende **KMUX Server-Komplettlösung** stellt eine umfassende EDV-Infrastruktur für kleine und mittlere Unternehmen bereit, die die wichtigsten Anwendungen im Unternehmensalltag abdeckt. Mit dieser Lösung können wir auch Ihre IT modernisieren – gerne beraten wir Sie individuell.

Mail-, Fax-, VoIP-Lösungen

Mitarbeiter können in Sachen **Teamwork und Kooperation** nur so gut sein, wie es ihnen ihre Arbeitsumgebung erlaubt. Hier hilft eine Softwareplattform mit der Sie **standort-unabhängig** über stationäre und mobile Geräte hinweg zusammen arbeiten, kommunizieren und Informationen teilen können. Eine **hochsichere Verschlüsselung** sowie ein effizientes **Backup** der Daten muss ebenfalls sichergestellt sein.

Gerne integrieren wir unsere intelligenten Kommunikationslösungen auch bei Ihnen und verbessern somit die Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter und den schnellen und reibungslosen Kontakt zu Ihren Kunden und Firmenpartnern.



Unsere Service-Pakete zum mtl. Pauschalpreis



Paket A – IT-Monitoring

Proaktiv und permanent überwachen wir Ihre Server-Systeme, Dienste und PC-Arbeitsplätze. Durch ein **intelligentes IT-Monitoring** werden wir bei Fehlermeldungen oder im Störfall automatisch und präzise informiert und können so mögliche **Probleme gezielt und zeitnah beheben**. Das spart Zeit, Kosten und vermeidet längere IT-Ausfälle.



Paket B – IT-Monitoring mit Patchmanagement

Zusätzlich zu den Leistungen aus Paket A halten wir mit unserem Patchmanagement Ihre **Systeme fortlaufend auf dem aktuellen Stand** und schließen so Sicherheitslücken und beugen Fehler vor, bevor diese überhaupt entstehen können. Unser umfassendes Patch- und Updatemanagement aktualisiert Ihre Server, PC-Arbeitsplätze, Router und Periphere in festgelegten Intervallen.



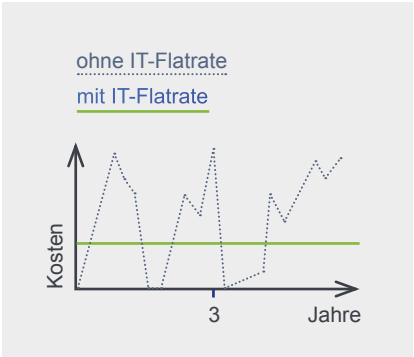
Paket C – Wartungsvertrag

Über das IT-Monitoring und das Patchmanagement hinaus sichern wir Ihre EDV-Umgebung auf Grundlage eines Wartungsvertrags durch **regelmäßige Wartung und Pflege** umfassend ab. Durch eine umfangreiche Backup-Strategie sichern wir Ihre Daten zuverlässig ab. Legen Sie die Verantwortung für Ihre EDV in unsere Hände und minimieren Sie das Kosten- und Ausfallrisiko Ihrer IT. Mit einem Wartungsvertrag sichern wir den optimalen Betrieb Ihrer IT zum monatlichen Festpreis.



Paket D – IT-Flatrate

Sie wünschen sich eine **konstante Kostenkontrolle** über Ihre IT? Unsere IT-Flatrate bietet Ihnen eine **rundumsorglos Lösung**. Wir sichern den reibungslosen Betrieb Ihrer IT und aktualisieren zusätzlich in festgelegten Intervallen Ihre komplette Hardware und Infrastruktur ohne zusätzliche Kosten. So sind Sie stets auf dem neuesten Stand der Technik und dies zum garantierten Festpreis. Bei dieser Lösung **sparen Sie langfristig** und werden nicht von unregelmäßigen Kosten überrascht. Gerne erstellen wir Ihnen ein auf Sie abgestimmtes Angebot für unsere IT-Flatrate.



	Paket A	Paket B	Paket C	Paket D
Proaktive Überwachung der IT durch Monitoring	✓	✓	✓	✓
Aktualisierung der Systeme durch Patchmanagement		✓	✓	✓
Wartung und Pflege Ihrer IT Remote und Vor-Ort			✓	✓
Umfassende Backups und Wiederherstellung im Fehlerfall			✓	✓
Sicherstellung des reibungslosen Betriebs Ihrer IT			✓	✓
Austausch und Aktualisierung Ihrer Hardware Infrastruktur				✓
Individuelle Reaktionszeiten und 24Std. Service möglich			✓	✓

Unsere Kompetenzen – Ihr Plus durch uns

In kleinen und mittelständischen Unternehmen ist die optimale Skalierbarkeit und ein gutes Preis-Leistungsverhältnis von IT-Systemen entscheidend für die Rentabilität des Unternehmens. Unsere IT-Lösungen kommen nicht von der Stange, wir schauen für Sie über den Tellerrand hinaus, um die für Sie perfekte IT-Lösung zu finden.

Die **Sicherheit und Zuverlässigkeit** der eingesetzten Produkte stehen für uns hierbei an erster Stelle. So evaluieren und nutzen wir bewusst **vertrauenswürdige Hard- und Software** aus Deutschland und anderen vertrauenswürdigen Quellen. In vielen Szenarien ist die amerikanische Cloud, der Microsoft Server oder der Cisco-Router mit potentieller Backdoor nicht nur vermeidbar, sondern durch **passgenauere Lösungen** zu ersetzen. Durch umfangreiche Testprozesse und den konsequenten Einsatz innovativer Lösungen in unserer eigenen IT, können wir den optimalen Betrieb und Support für Ihre IT sicherstellen. Vertrauen Sie auf unsere **11 jährige Erfahrung im Bereich der EDV**.

Eine Auswahl unserer Referenzen

Seit 2003 betreuen wir kleine und mittelständische Unternehmen aus Industrie, Handel, Dienstleistung, Universitäten und öffentlichen Einrichtungen. Für weitere Kundenreferenzen und Referenzprojekte können Sie uns gerne kontaktieren.

Steuerberatung **Walther** Beratung plus.

+

+

Im Rahmen einer vollständigen Modernisierung der gesamten EDV, bestehend aus einem virtualisierten Server mit unserer KMUX-Komplettlösung, haben wir bei **Steuerberatung Plus Walther** eine Terminal-Server-Umgebung samt Anbindung der DATEV Steuerberatungslösung implementiert.

A-ECON-HOTEL WITTENSTEIN

Basierend auf einer EDV-Modernisierung wurde von uns für die Hotelgäste vom **A-ECON-Hotel Wittenstein** eine WLAN Hotspot-Lösung von LANCOM aufgesetzt. Seither begleiten wir das Hotel in allen Angelegenheiten rund um die EDV.



Die Installation des Lehrer- und Schüler-Netzwerks sowie die Einrichtung der Lehrer und Schüler PC-Systeme wurde durch uns ebenso durchgeführt wie die gebäudeübergreifende WLAN-Anbindung. Eine zuverlässige EDV-Betreuung des **ITA Wegman Berufskolleg** stellen wir im Rahmen eines Wartungsvertrages sicher.

Kontaktieren Sie uns



help@tecstore.net



0202/ 9 74 67-55



dienstleistung.tecstore.net